

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun
sejak April 2023 sampai Maret 2024**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	0	0
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a) 0</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	6 523	155
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a) 6 523</i>	<i>(a) 155</i>
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	0	4
Total :	6 523 (1(a) + 2(a) + 3)	159 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	1 002	13
2. India	235	8
3. Nepal	516	16
4. Punjabi	614	20
5. Tagalog (Filipina)	764	21
6. Thailand	330	5
7. Urdu	1 055	36
8. Vietnam	1 004	12
9. Lainnya	1 003	41

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Kepolisian Hong Kong

April 2024